



五方天铖

数字电梯无线对讲系统

用户手册

目 录

一、数字电梯无线对讲系统概述	3
1、系统简介	3
2、产品优势	3
二、数字电梯无线对讲系统功能介绍	3
1、系统功能简述	3
2、值班室主机功能介绍	4
3、机房分机功能介绍	5
三、数字电梯无线对讲系统原理图	5
四、数字电梯无线对讲系统接线图	6
五、数字电梯无线对讲系统使用方法	7
1、电梯呼叫主机	7
2、主机接听电梯呼叫	7
3、主机呼叫电梯	7
4、挂断呼叫	7
六、数字电梯无线对讲系统安装方法及注意事项	8
1、值班室主机安装方法	8
2、数字分机安装及注意事项	8
3、机房电话安装方法	9
4、轿厢通话器安装方法	10
七、数字电梯无线对讲系统主要设备技术参数	12
八、常见问题及解决方法	13
1、轿厢通话器啸叫	13
2、通话器接按钮后，自动呼叫，警铃长鸣	13
3、通话过程中出现杂音	13
4、呼叫信号中断	13
5、只能单方通话	13
6、音量小	13
九、注意事项	14
十、售后服务政策	14

一、数字电梯无线对讲系统概述

1、系统简介

S6 系列数字电梯无线对讲系统是我公司推出的第七代数字无线对讲，是在成熟的数字无线传输基础上设计的一款针对中、高端市场的产品，其稳定性更强，通话音质电信级，可个性化设置显示具体电梯位置，可选播报语音，具有群呼、时钟、录音、无人值守等一系列功能。

2、产品优势

我公司 S6 系列数字电梯无线对讲系统, 与传统同类产品相比, 有极大的优势, 单一主机最多可以控制几千部电梯, 所有小区一个主机可以全部控制, 无需在值班室放多个主机, 单一分机最多可以控制四部电梯, 大大降低了成本, 而且在降低成本的同时效果不受影响。S6 系列数字电梯无线对讲系统, 具有来电显示功能, 可以在降低成本的同时还能第一时间知道具体哪一部电梯。

二、数字电梯无线对讲系统功能介绍

1、系统功能简述

当电梯使用过程中发生故障停机或停电困人等意外情况时电梯乘客可轻按“”键向值班室发出呼叫信号, 电梯轿厢将自动播放提前录制的安慰语音“电梯呼叫”。此时, 值班室主机发出“电梯呼叫”语音或录制个性化语音, 值班人员听到电梯呼叫铃声后, 提起手柄即可与电梯被困人员进行通话, 通过语音和来电显示可确定故障电梯位置后, 立即安排救援。

特点：乘客一键自动报警、语音录音播放，无需其它操作，安全快捷高效；管理中心警声、来电显示、语音提示呼叫方位与示警，能第一时间得知电梯的具体位置。

优势：一键式呼叫、方便快捷, 能有效解决监控中心、机房、轿厢、轿顶、坑底五方对讲通话。无须布线大量节约了昂贵的线路成本; 无须布线大量节约了线路铺设高额的施工成本; 大量节约了由于线路故障、老化等因素而带来的维护成本; 完全杜绝了由于铺设线路而带来的对楼宇及道路的破坏; 监控中心位置可以根据需要任意调整, 无需任何线路调整; 整个系统施

工极为简单、施工周期短；无线距离覆盖范围广，在 4 公里半径内抗干扰能力强、音质清晰。主机液晶显示，外观精美，大方，无干扰，采用编码，软件，数字三重抗干扰技术。

2、值班室主机功能介绍



- 可以单独呼叫每部电梯；
- 可以播放录音通话内容；
- 可以设置时钟；
- 带托管功能；（需另加模块，自购移动或是联通电话卡，并预存 4 个紧急呼叫号码到卡上）
- 可以对码；
- 主机可以播报详细的电梯位置；
- 单一主机最多控制仟部以上电梯；
- 可同时设定多个相同主机。

值班室主机播报功能：

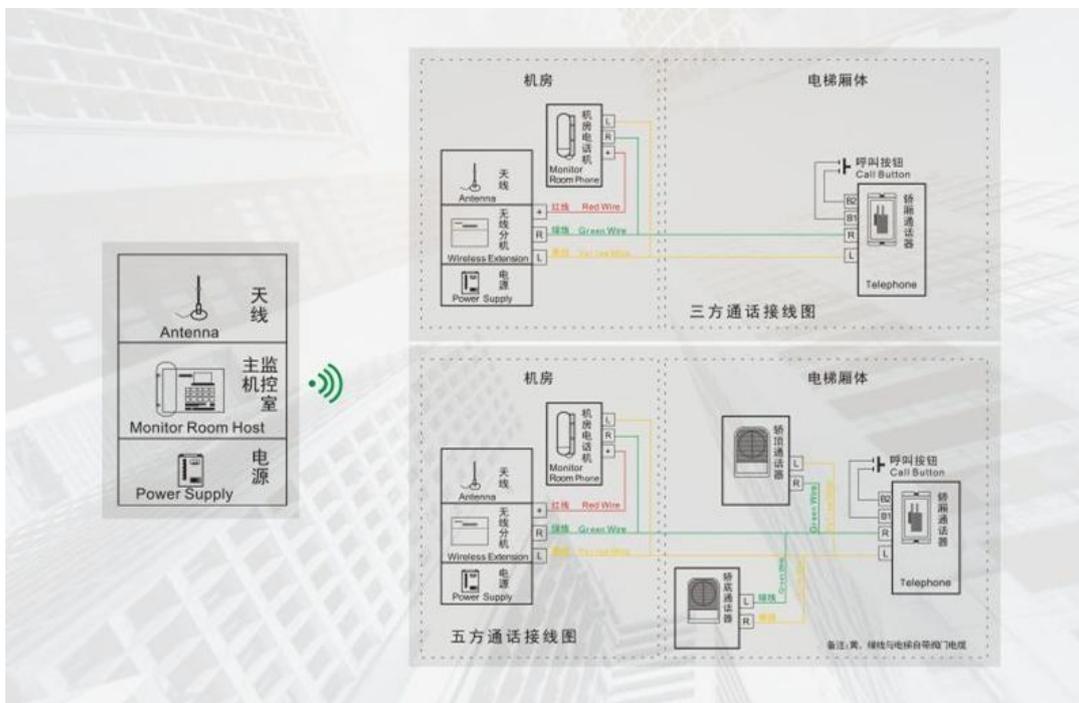
值班室主机语音播报可选用三种模式，可语音播报通用语音“电梯呼叫”；可选配个性化录制不同位置电梯语音，储存 SD 卡内，相应电梯呼叫后，可播报录制好的语音，例如“办公楼西梯呼叫”或者“教学楼3号电梯呼叫”；设置铃声，提醒电梯呼叫。

3、机房分机功能介绍



- 双重加密，抗干扰能力极强；
- 交换机识别功能，每部交换机自带的四部电梯可以一一对应，主机一一显示；
- 一栋楼只需要用一个分机，分机最多可带四部电梯，主机可以一一分辨具体哪一部电梯；
- 分机可以对码，可以自己更换电梯编号、楼栋号；
- 通话音质清晰；
- 抗干扰和防雷性强，不会受到雷雨天气影响。
- 安装简单操作易懂。

三、数字电梯无线对讲系统原理图



四、数字电梯无线对讲系统接线图



接线说明：对讲系统分机同时兼容两线制和四线制分机，两线制分机插头为三根线，分别按颜色与我司配置机房话机、轿厢通话器等设备相连，四线制分机插头为四根线，分别为红接 12V+，黑接 GND，绿接 R(Y)，黄接 L (K)。

五、数字电梯无线对讲系统使用方法

1、电梯呼叫主机

当电梯困人时，被困乘客只需轻按“☎”键，求救信号立即发送给值班室主机。

2、主机接听电梯呼叫

电梯呼叫主机时，主机发出铃声，同时液晶显示屏上显示电梯相关信息，值班人员只需提起手柄接听求救电话。

3、主机呼叫电梯

当主机需要呼叫指定电梯时，在数字键盘上输入电梯所对应编号，最后按“确认”键，发出信号。

4、挂断呼叫

通话结束后，将手柄放回原位或按“确认”键挂断通话。

5、对码方法

对讲系统主分机对码常规采用 PC 写入方法，对码更准确稳定，不丢码。若现场特殊情况需自行对码，可采用以下方式。

主机端：按主机侧面对码孔进入对码界面——按“功能键”进入对码状态——输入数字 ID 号再按对码键——主机开始对码。

分机端：按住分机侧面对码键送电，对码过程电源指示灯 LED 红绿交替闪烁，绿色信号指示灯常亮。

六、数字电梯无线对讲系统安装方法及注意事项

1、值班室主机安装方法

步骤：

- 将主机和电源固定在合适的位置；
- 通过线槽将天线线缆引到室外，将天线固定在室外空旷处；
- 将天线与主机接好，拧紧；
- 最后将电源接入主机。

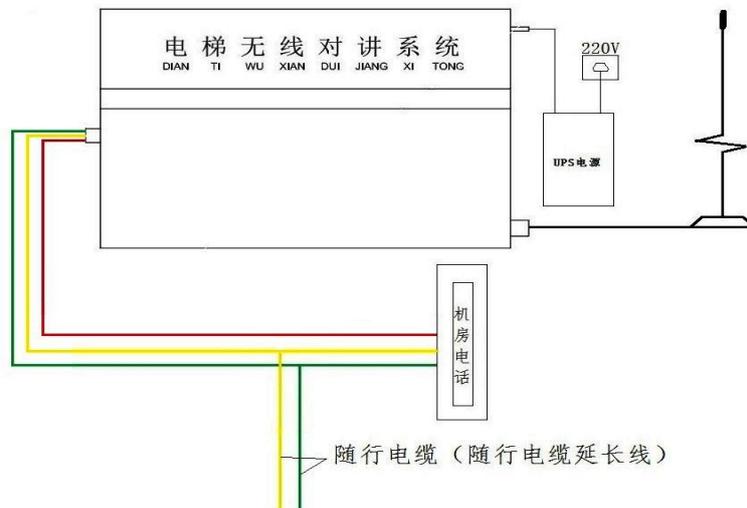
材料规格表：

材料名称	规格	备注
同轴电缆	SYWV-50-5	标配 5 米，接天线用
线槽	24*14	同轴电缆线槽
螺丝	M8*40	固定主机、电源、天线用
胶塞	--	螺丝配套

注意事项：

- 必须首先固定好天线位置并和主机对接，禁止先接电源后接天线，容易烧坏主机发射模块。
- 天线尽量放在值班室楼顶朝向分机所在方向最佳，天线不可靠近墙面贴放，会导致信号衰减。
- 天线和主机接头一定要拧紧，接触不良容易导致信号不稳定或者烧坏主机发射模块。
- 保持电源始终有电并稳定在 12V 左右，不然会导致信号连接中断。
- 主机可移动，可放置在桌上或者固定在墙上，主机防水防晒，温度不可过高，影响产品寿命。

2、数字分机安装及注意事项



步骤：

- 将无线分机和电源固定在合适位置；
 - 通过线槽将天线线缆引到室外，将天线固定在室外空旷处，并朝向主机天线方向；
 - 将天线与分机接好，拧紧；
 - 将两根备用随行电缆延伸至分机自带插头处，与 USB 插头黄绿线分别对接；
- （注：若该栋楼有多台电梯共用一个分机，侧随行电缆延长线需穿管。）

材料规格表：

材料名称	规格	备注
同轴电缆	SYWV-50-5	标配 5 米，接天线用
线槽	24*14	同轴电缆线槽
螺丝	M8*40	固定主机、电源、天线用
胶塞	--	螺丝配套
冷压接线端子	20×7.5×14	随行电缆延长线连接端子
穿线管	20mm	穿随行电缆延长线用
电缆	3*0.75	随行电缆延长线

注意事项：

- 将分机安装在机房窗口或者门口。（避免日晒雨淋）
- 将天线伸至楼顶固定并朝向值班室方向。
- 将随行电缆延长至分机相应端口处和机器自带接头对接。
- 注意黄绿线的对接。
- 注意防水和防晒。
- 每个分机都有相应的分机号，如 12 号楼一单元，请对号安装。
- 分机上每个端口都有相应的电梯号，如：1 号电梯,请对号安装。

3、机房电话安装方法



步骤：

- 将机房电话固定在合适位置；
- 将机房电话红线与 USB 红线对接；
- 将机房电话黄绿线与随行电缆黄绿线并接；

材料规格表：

材料名称	规格	备注
冷压接线端子	20×7.5×14	接线端子

注意事项：

- 接线时系统需断电，注意颜色对齐。

4、轿厢通话器安装方法**步骤：**

- 将轿厢通话器固定在轿厢操作面板背后，喇叭和扩音器的孔位与蜂窝孔对齐；
- 将轿厢通话器黄绿线与随行电缆黄绿线并接；
- 将两根橙色线与报警按钮连接；
- 盖上面板。

材料规格表：

材料名称	规格	备注
冷压接线端子	20×7.5×14	接线端子

注意事项：

- 接线时系统需断电，注意颜色对齐，严禁接反；
- 若按钮带电，注意最右边橙色线接按钮正极。

5、轿顶、底通话器安装方法**步骤：**

- 将轿顶、底通话器固定在合适位置；
- 将黄绿线与随行电缆黄绿线并接。

材料规格表：

材料名称	规格	备注
冷压接线端子	20×7.5×14	接线端子

注意事项：

- 接线时系统需断电，注意颜色对齐，严禁接反；

七、数字电梯无线对讲系统主要设备技术参数

设备名称	监控室主机	机房分机	天线	UPS电源	轿厢通话器	机房电话	轿顶、底坑通话器	
设备图片								
设备参数	规格尺寸	300*230*180mm	240*180*55mm	550*110mm	250*160*70mm	66*25*12.5mm	190*80*55mm	118*78*37mm
	工作电压	DC-12V	DC-12V	-	DC-12V	DC-12V	DC-12V	DC-12V
	工作电流	2.8~3.2A	2.3~2.6A	-	4A	12mA	12mA	12mA
	待机电压	DC-12V	DC-12V	-	DC-12V	DC-2~4V	DC-2~4V	DC-2~4V
	待机电流	130~150mA	140~160mA	-	180mA	3mA	3mA	3mA
	工作温度范围	-30℃~70℃	-30℃~70℃	-30℃~70℃	-30℃~70℃	-30℃~70℃	-30℃~70℃	-30℃~70℃
	最大功率	≤5W	≤5W	≤80W	≤60W	-	-	-
	传输方式	无线	无线	无线	-	两线	三线	两线
	信号覆盖范围	3~5km	3~5km	3~5km	-	-	-	-
	频率	410MHZ	410MHZ	410MHZ	-	-	-	-
	可控电梯数量	4000台	4台	-	-	1台	1台	1台
	音量	>60db	>60db	-	-	>60db	>60db	>60db
固定方式	壁挂或平放	壁挂或平放	螺丝固定	壁挂或平放	螺丝固定	壁挂	壁挂	

九、注意事项

为保证您安全正确使用本产品，请您务必注意一下情况：

- 严禁私接天线；
- 严禁私拆设备；
- 严禁在带电状态下安装接线；
- 严禁在未接好天线前呼叫；
- 严禁带电状态下拆除设备；
- 不可在加油站、机场、军事禁区附近使用本产品。

十、售后服务政策

- 无线电梯对讲系统自购买之日起一年内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在维修点享受免费维修服务。
无线电梯对讲系统自购买之日起三十日内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在原购机处免费更换相同的机器。
无线电梯对讲系统自购买之日起七日内，若出现非人为损坏的性能故障，消费者可凭发票及三包凭证在原购机处免费换退货。
- 属下列情况之一的电梯对讲系统商品，不实行三包，需收费进行修理：超过三包有效期的，无有效发票及三包凭证的，三包凭证上的内容与商品实物标识不符或涂改的、未按说明书要求使用造成的损坏的、使用不当造成损坏的、非授权的维修或拆装、人为损坏、因不可抗力造成的损坏、进液、摔坏、震裂等。
- 用户购机后，请正确完整填写三包凭证上所有资料，经售机单位加盖印章后方可生效，且三包凭证不得涂改，否则无效。
- 在三包有效期内，消费者依照本规定享受免费修理、换货、退货的服务，修理、换货、退货须凭有效发票及三包凭证办理。

数字电梯无线对讲系统三包凭证

用户姓名		联系电话	
用户地址		邮政编码	
型 号			
机器号			
售机单位		联系电话	
售机地址		邮政编码	
售机日期		发票号码	

注：此卡经授权售机单位盖章后方可生效。

维修记录

送修日期	故障描述	维修处理	维修人	维修单位盖章

注：由授权维修单位进行维修、真实填写维修记录并加盖印章，否则维修记录无效。